

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Далматовский
краеведческий музей им А.Н. Зырянова»

Е.Н. Обоскалова

2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
МУЗЕЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЕ С МУЗЕЙНЫМИ ПРЕДМЕТАМИ И
МУЗЕЙНЫМИ КОЛЛЕКЦИЯМИ
в МБУК «Далматовский краеведческий музей им. А.Н.Зырянова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения между музеем и инвалидами, возникающие в процессе создания доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с основной экспозицией музея с учетом особенностей каждой категории инвалидов, предоставляемых услуг в сфере деятельности музеев, оказание при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, наравне с другими лицами.

1.2. Настоящее положение разработано во исполнение требований Федерального закона от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ)», Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия народов Российской Федерации», «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» утвержденный Приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. N 2803, для урегулирования порядка обеспечения доступности для инвалидов в музее и возможность ознакомление с музейными предметами и музейными коллекциями в МБУК «Далматовский краеведческий музей им. А.Н. Зырянова».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;

инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

барьеры окружающей среды – барьеры, мешающими инвалиду пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми;

доступность для инвалидов - надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи,

включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления:

разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

1. Принципы обеспечения доступности для инвалидов в музее и возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями

1.1. Обеспечения доступности для инвалидов музеев и предоставляемых услуг в сфере музейной деятельности осуществляется с целью:

- обеспечения инвалидов возможности получения доступа к объектам культурного наследия наравне с другими лицами;

- оказания инвалидам в доступной для них форме необходимой помощи в предоставлении и получения музейной услуги;

- ознакомления инвалидов с музейными предметами и музейными коллекциями в основной экспозиции музея с учетом особенностей каждой категории инвалидов.

2.2. Обеспечение доступности инвалидов музея и возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями осуществляется на основании статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пунктов 3 и 4 «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», утв. Приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015г. № 2803 и другими правовыми актами.

2.3. Обеспечение доступности для инвалидов музеев предоставляемых услуг достигается с помощью соответствия потребностей инвалидов, вызванных ограничениями их жизнедеятельности и соответствия возможностям музея.

2. Систематизация форм инвалидности и характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов различных форм

3.1. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности инвалидов разработана классификация форм инвалидности:

К - Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках

О - Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата

С - Инвалиды с нарушениями зрения

Г - Инвалиды с нарушениями слуха

У - Инвалиды с нарушениями умственного развития

3.2. Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм.

Предоставление услуг в сфере деятельности музеев, в зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, помещения наравне с другими лицами.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, отсутствие пандуса, отсутствие поручней, отсутствие места для разворота на кресло-

коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, отсутствие пандусов, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и т.д., пользование клавишами и др.), отсутствие помощи в музее для осуществления действий руками;

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие информационных указателей на контрастном фоне, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи в музее для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях в музее, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации в музее, отсутствие помощи в музее для получения информации и ориентации и др.

4. Порядок обеспечения доступности для инвалидов музея и возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями.

В целях предоставления услуг, доступных для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, музей:

1. Обеспечивает возможность инвалиду беспрепятственного входа в здание музея и выхода из него;
2. Проводит инструктаж сотрудников музея, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями музейных услуг, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением залов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении предоставляемых услуг;
3. Обеспечивает информирование инвалида о возможности самостоятельного передвижения по музею в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала музея, предоставляющего услуги.
4. Обеспечивает при необходимости сопровождение по зданию музея инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории музея и оказания им помощи;
5. Оказывает инвалидам необходимую помощь в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения музейных услуг, в оформлении документов для её предоставления;
6. Возлагает на музейного работника обязанность по организации обслуживания в музее и обеспечения надлежащих условий для социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами;

7. Имеет места для кратковременного отдыха инвалидов, с учетом увеличения времени для осмотра экспозиции и их утомляемости в экспозиционных залах музея.
8. Оказывает музейные услуги, с учетом особенности восприятия каждого инвалида.
9. Формирует экскурсионные группы, исходя из особенностей каждой категории инвалидов, которая может составлять (по рекомендации утвержденным приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015г. № 2803):
 - 8-10 человек - для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
 - до 20 человек при двух сопровождающих - для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования;
 - до 10 человек - для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка);
 - до 10 человек - для слабовидящих;
 - до 5 человек - для тотально слепых;
 - до 3 человек при сопровождающем на каждого - для слепоглухих.
10. Обеспечивает допуск в музей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика при необходимости инвалидам по слуху и зрению в получении музейных услуг;
11. Обеспечивает допуск в здание музея, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г. N 38115);
12. Обеспечивает оказание сотрудниками музея, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

4. Ответственность

- 5.1. Одним из главных требований к организации мероприятий по обеспечении доступности музейных услуг для инвалидов действующего законодательства в области обеспечения доступности для инвалидов является личная ответственность каждого сотрудника музея, в соответствии со своими полномочиями. Каждый сотрудник музея, непосредственно работающий с инвалидами, несет персональную ответственность за соблюдение «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», утв. Приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015г. № 2803.
- 5.2. Работники, обеспечивающие доступность музейных услуг инвалидам несут ответственность за соблюдение требований настоящего Положения, а также других нормативных документов в области обеспечения доступности для инвалидов музея и предоставляемых услуг в сфере музейной деятельности.
- 5.3. За уклонение от исполнения требований по обеспечению доступности инвалидам музея и предоставляемых услуг в сфере музейной деятельности, работники могут быть привлечены к дисциплинарной или иной, предусмотренной законодательством ответственности.

С положением ознакомлены:

Анна Александровна Сидорова 09.01.2024г.
Ольга Владимировна О.И. 09.01.2024г.
Ольга Александровна С.С. 25.03.2024г.
Ирина Александровна Е.А. 25.03.2024г.